



A SE RESTAURER

Les Français mangent trois fois par jour. Généralement, ils prennent un petit-déjeuner au réveil, puis deux repas : le déjeuner vers 12/13h et le dîner vers 20h.

Pour manger, plusieurs choix s'offrent à vous :

❑ **Si vous avez la possibilité de cuisiner dans votre logement**, vous trouverez à Rennes de nombreux commerces d'alimentation, des hypermarchés en ville et des grandes surfaces à la périphérie. Pour trouver des produits frais, il existe des marchés en plein air. Ils ont lieu chaque semaine dans les différents quartiers de la ville de 7h à 13h. Le plus grand et le plus connu est le marché de la Place des Lices, qui a lieu chaque samedi matin. Vous trouverez la liste et les horaires de ces marchés dans le guide "Vivre à Rennes".

❑ **Si vous souhaitez manger à l'extérieur**, vous aurez un vaste choix : cafés, brasseries, fast-food, restaurants de quartier, restaurants gastronomiques... Les prix pratiqués vont de 3 euros, pour un sandwich, à une douzaine d'euros pour un repas complet (entrée, plat, dessert), voire beaucoup plus dans des restaurants gastronomiques.

❑ **La restauration universitaire, plus communément appelée les "Restos U", constitue la solution la plus économique** pour avoir un repas complet et équilibré. Ces restaurants, gérés par le CROUS, sont ouverts à l'ensemble des membres de la communauté universitaire, du lundi au vendredi midi, et le soir pour certains. Le paiement du repas peut se faire en espèces ou au moyen de tickets dont l'achat s'effectue à midi auprès des restaurants. Les tarifs (année 2004-2005) s'échelonnent de 2,60 € pour un étudiant, à 6,37€ maximum pour le personnel. Renseignez-vous auprès de votre établissement d'accueil pour connaître le tarif auquel vous avez droit et savoir s'il existe un restaurant du personnel.

Les adresses :

CAMPUS DU CENTRE-VILLE

Le Fougères

46 rue Jean Guéhenno - 35 000 Rennes
Bus : lignes 1 et 19
Ouvert à midi du lundi au vendredi
Plat du jour, pizzeria, grillades, sandwich.

Duchesse Anne

110 boulevard de la Duchesse Anne - 35 000 Rennes
Bus : lignes 15 et 19
Ouvert à midi du lundi au vendredi
Plat du jour, pâtes, sandwich.

Brasserie Hoche

2 rue Lesage - 35 000 Rennes
Bus : lignes 1, 19 - Métro : Sainte Anne
Ouvert midi et soir du lundi au vendredi et le samedi à midi.
Plat du jour, sandwich.

Champ de Mars

11 bis boulevard de la Liberté - 35 000 Rennes
Bus : lignes 11, 17 - Métro : Charles de Gaulle
Ouvert à midi uniquement
Plat du jour, grillades, sandwich, snack.

CAMPUS DE BEAULIEU

L'Étoile

37 avenue du Professeur Charles Foulon - 35700 Rennes
Bus : lignes 16, 30 et 40.
Accès pour handicapés.
Ouvert midi et soir du lundi au jeudi et le vendredi à midi
Plat du jour, snack, grillades, pizzas, paninis.

L'Astrolabe

Allée Jean d'Alembert - 35 700 Rennes
Accès pour handicapés.
Ouvert à midi du lundi au vendredi.
Bus : lignes 16, 30 et 40.
Plat du jour, pizzas, pâtes, sandwiches, panini.

Cafétéria de l'IUT

Ouvert du lundi au vendredi de 1h30 à 16h30.
Snack, sandwich.

CAMPUS DE KER LANN

Ker Lann

Campus de Ker Lann - 35170 BRUZ
Accès pour handicapés.
Ouvert à midi du lundi au vendredi.
Bus : ligne 57
Plat du jour, pizzas, sandwich, panini.

CAMPUS DE VILLEJEAN

Le Menelik

148 boulevard de Verdun - 35 000 Rennes
Bus : ligne 2 et 18 - Métro : Anatole France
Ouvert à midi uniquement
Plat du jour, sandwich.

Le Métronome

2 avenue de la bataille Flandre-Dunkerque - 35 000 Rennes
Bus : ligne 16 - Métro : Villejean Université
Accès pour handicapés.
Ouvert à midi du lundi au vendredi
Le soir au Glazik du lundi au jeudi.
Plat du jour, cuisine du monde, pizzas, grillades, sandwich, panini.

La Harpe

36 avenue Winston Churchill - 35 000 Rennes
Accès pour handicapés.
Ouvert à midi du lundi au vendredi.
Métro : JF Kennedy
Plat du jour, pâtes, pizzas, snack, sandwiches, panini.

Cafétariat du Hall B : Ouvert à midi du lundi au vendredi
Snack, sandwich.

L'Erève : Snack, sandwich.

Cafétariat du Pôle Langue : Ouvert à midi du lundi au vendredi. Snack, sandwich.

Pour plus d'informations :

Sur les restaurants universitaires : www.crous-rennes.fr

Sur les restaurants "classiques" : www.tourisme-rennes.com

A EATING

The French eat three times a day.

They usually have breakfast when they get up in the morning, and then two proper meals : lunch at about 12 p.m. to 1 p.m., and dinner at about 8 p.m.

You can choose to eat in a variety of ways.

❑ **If you want to do your own cooking**, you will find lots of food shops and supermarkets in Rennes and hypermarkets on the outskirts. If you are looking for fresh produce, there are open-air markets which can be found on different days in different parts of the city from 7 a.m. to 1 p.m. The biggest and best-known is the market that takes place in the Place des Lices every Saturday morning. A list of the days and times of these markets can be found in the 'Vivre à Rennes' (Living in Rennes) guide.

❑ **If you want to eat out**, you have a vast choice of cafés, brasseries, fast-food outlets, local restaurants, and gourmet restaurants. You can pay €3 for a sandwich, about €12 for a 3-course meal (starter, main course, and dessert), and a lot more for a meal in a gourmet restaurant.

❑ **The university restaurants, commonly called the 'Restos U', offer the cheapest solution** for a full and well-balanced meal. These restaurants, run by the CROUS (Centre Régional des Oeuvres Universitaires et Scolaires), are open at lunchtime from Monday to Friday to all members of the academic community. Some are also open in the evening. You can pay for 'Resto U' meals either in cash or with a ticket that you can buy at lunchtime at the restaurants. For the 2004 - 2005 academic year, the prices range from €2.60 for a student to a maximum of €6.37 for a member of staff. Your host establishment will inform you of the price of meal that you are entitled to and will also tell you if there is a staff restaurant.

University restaurant addresses

CITY CENTRE CAMPUS

Le Fougères

46, rue Jean Guéhenno - 35000 Rennes
Bus nos 1 and 19
Open at lunchtime from Monday to Friday
Dish of the day, pizzas, grills, sandwiches

Duchesse Anne

110, boulevard de la Duchesse Anne - 35000 Rennes
Bus nos 15 and 19
Open at lunchtime from Monday to Friday
Dish of the day, pasta dishes, sandwiches

Brasserie Hoche

2, rue Lesage - 35000 Rennes
Bus nos 1 and 19 - Métro : Sainte Anne
Open lunchtimes and evenings from Monday to Friday and Saturday lunchtime
Dish of the day, sandwiches

Champ de Mars

11 bis, boulevard de la Liberté - 35000 Rennes
Bus nos 11 and 17 - Métro : Charles de Gaulle
Open lunchtimes only
Dish of the day, grills, sandwiches, snacks

CAMPUS DE BEAULIEU

L'Étoile

37, avenue du Professeur Charles Foulon - 35700 Rennes
Bus nos 16, 30, and 40.
Disabled access
Open lunchtimes and evenings from Monday to Thursday, and on Friday lunchtime
Dish of the day, snacks, grills, pizzas, paninis

L'Astrolabe

Allée Jean d'Alembert - 35700 Rennes
Bus nos 16, 30, and 40.
Disabled access
Open at lunchtime from Monday to Friday.
Dish of the day, pizzas, pasta dishes, sandwiches, paninis

IUT (Institut Universitaire de Technologie) cafeteria

3, rue du Clos Courtel - 35000 Rennes

Bus nos 10a, 16, 30, 40, 41, and 64.

Open from Monday to Friday from 7.30 a.m. to 4.30 p.m.
Snacks and sandwiches

CAMPUS DE KER LANN

Ker Lann - 35170 Bruz

Bus no. 57
Disabled access
Open at lunchtime from Monday to Friday
Dish of the day, pizzas, sandwiches, paninis.

CAMPUS DE VILLEJEAN

Le Menelik

148, boulevard de Verdun - 35000 Rennes
Bus nos 2 and 18 - Métro : Anatole France
Open lunchtimes only. Dish of the day, sandwiches

Le Métronome

2, avenue de la Bataille Flandre-Dunkerque - 35000 Rennes
Bus no. 16 - Métro : Villejean Université
Disabled access
Open at lunchtime from Monday to Friday. Le Glazik is open in the evening from Monday to Thursday.
Dish of the day, world cuisine, pizzas, grills, sandwiches, paninis

La Harpe

36, avenue Winston Churchill - 35000 Rennes
Métro : J.F. Kennedy
Disabled access
Open at lunchtime from Monday to Friday
Dish of the day, pasta dishes, pizzas, snacks, sandwiches, paninis

Hall B cafeteria

Open at lunchtime from Monday to Friday
Snacks and sandwiches

Pôle Langues cafeteria

Open at lunchtime from Monday to Friday
Snacks and sandwiches

L'Erève

Brasserie, brioche (sandwiches), and coffee bar

For further information :

University restaurants : www.crous-rennes.fr

Restaurants in general : www.tourisme-rennes.com



B SE DÉPLACER

● En bus et en métro

Le réseau STAR.

Il est composé d'une ligne de métro et de 50 lignes de bus, et dessert toute l'agglomération rennaise. Les lignes de bus urbaines sont organisées autour de la ligne de métro qui traverse Rennes du nord-ouest au sud-est, en passant par le centre-ville. Les lignes sub-urbaines permettent de desservir l'ensemble de l'agglomération rennaise.

Les horaires

Le métro et les 5 lignes de bus majeures (2, 3, 15, 16 et 19) fonctionnent tous les jours de 5h20 à 0h40 environ, et de 7h30 à 0h40 les dimanche et jours fériés. Toutes les autres lignes fonctionnent de 6h30 à 21h environ. Le bus "STAR de nuit" circule jusqu'à 4h45 du matin, du mercredi soir au dimanche matin.

Chaque vendredi et samedi soir, toutes les communes de la Métropole sont desservies au départ de Rennes à 23h00 et 0h30.



Les adresses utiles :



STAR

Agence principale : 12, rue du Pré Botté
(Bus: lignes centrales, arrêt: République. Métro: République)
Ouvert du lundi au samedi de 7h à 19h

Agence Mairie : galerie du théâtre
(En haut de la Place de la Mairie, près du Parlement;
arrêt de bus: Mairie)

Ouvert du lundi au vendredi de 7h à 19h

Pour plus d'informations :

0 820 03 2002 et www.star.fr (horaires, itinéraires...)

Les tarifs

Le ticket vendu à l'unité est valable sur tout le réseau Star, il coûte 1,10€ pour une heure de transport sur l'ensemble du réseau.

Le carnet de 10 tickets coûte 9,70 €, le ticket journée 3 €.

Chaque station de métro dispose d'un ou plusieurs distributeurs automatiques où l'on peut acheter tous les titres de transport.

Si vous utilisez régulièrement le bus et le métro pour vous déplacer, il existe des formules d'abonnement plus économiques que vous pouvez vous procurer dans l'une des agences du STAR.

● En train

Rennes est dotée d'une gare TGV. 21 liaisons quotidiennes mettent actuellement Rennes à deux heures de Paris.

Information - réservation - achat :

Sur internet : www.sncf.com

Par téléphone : 36.35

À la gare SNCF (19, place de la gare - 35 000 Rennes) : guichets et distributeurs automatiques.

Dans les boutiques SNCF : centre-ville : rue Le Bastard et rue de Nemours - centres commerciaux : Colombia, Grand Quartier et Alma.

Dans les distributeurs automatiques : centres commerciaux (Alma, Les Longs Champs, Carrefour à Cesson-Sévigné, Opéra à Pacé) - universités Rennes 1 et Rennes 2 - Banques (Crédit Agricole pl. de la Mairie, BNP place Rallier du Baty, Crédit Mutuel de Bretagne, quai Lamartine).

Pour aller à la gare SNCF :

Métro : arrêt station "Gares".

Bus : lignes 2, 11, 17, arrêt "Gares"



La gare SNCF de Rennes - © S. Priou

B GETTING AROUND

● By bus and metro

The STAR network

The STAR public transport network is made up of the metro line and 50 bus routes, and serves all the Rennes Métropole area. The bus routes within the city itself are organised around the metro which crosses Rennes from north-west to south-east via the city centre. The out-of-town lines serve the whole of Rennes Métropole.

Timetables

The metro and the five main bus routes (2, 3, 15, 16, and 19) run from about 5.20 a.m. to 12.40 a.m. (Monday to Saturday), and from 7.30 a.m. to 12.40 a.m. (Sundays and public holidays). All the other routes run from about 6.30 a.m. to 9 p.m. The 'STAR de nuit' night-time bus service runs until 4.45 a.m. from Wednesday evening to Sunday morning.

On Friday and Saturday nights, buses leave the centre of Rennes at 11 p.m. and 12.30 a.m. to serve Rennes Métropole's towns and villages.



Useful addresses :



STAR

Main office : 12, rue du Pré Botté
(Bus : all central lines. Stop : République / Métro : République)
Open from Monday to Saturday, from 7 a.m. to 7 p.m.

'Mairie' office : Galerie du Théâtre
(At the top of the Place de la Mairie near the Opéra.

Bus stop : Mairie)
Open from Monday to Friday, from 7 a.m. to 7 p.m.

For further information on timetables, routes, fares, etc. :
0 820 03 2003 and www.star.fr



Fares

Each STAR ticket costs €1.10 for one hour's transport, and is valid throughout the whole STAR network.

A book of 10 tickets costs €9.70, and a whole-day ticket €3.

Every metro station has one or more automatic ticket machines.

If you regularly use the bus and metro to get around, it is cheaper to buy one of the various types of season ticket from one of the STAR offices.

● By train

Rennes enjoys a TGV (high speed train) service. Today 21 TGV departures a day put Rennes only 2 hours away from Paris.

Information - reservation - purchase of tickets

by Internet : www.sncf.com

by telephone : 36 35

at the railway station (Gare SNCF - 19, place de la Gare, 35000 Rennes) - ticket office and automatic ticket machines.

in SNCF 'shops' in Rue Le Bastard and Rue de Nemours in the city centre, and in the Colombia, Grand Quartier, and Alma shopping centres.

by using automatic ticket machines in the Alma, Les Longs Champs, Carrefour (Cesson-Sévigné), and Opéra (Pacé) shopping centres, at the Universities of Rennes 1 and 2, and in the Crédit Agricole (Place de la Mairie), BNP (Place Rallier du Baty), and CMB (Quai Lamartine) banks.

To get to the railway station :

Métro : Gares.

Bus nos 2, 11, and 17. Stop : Gares.



● **En car**



Les bus desservent près de 200 communes dans le département et assurent des liaisons en-dehors du département vers Nantes, Angers, Le Mont-Saint-Michel, Pontivy...

Tarif d'une liaison dans le département : 3 euros maximum.

Gare routière

16 place de la Gare
Tél. 02 99 30 87 80
Métro : station "Gares"
Bus : lignes 2, 11, 17, arrêt : "Gares"
Horaires d'ouverture : lundi au jeudi de 6h à 20h (jusqu'à 20h15 le vendredi); le samedi 7h-19h45.

Pour les liaisons internationales, les bus Eurolines desservent toute l'Europe.

Agence Eurolines
37 avenue Jean Janvier - 35 000 Rennes
Tél. 02 23 42 46 30

● **En voiture**

Rennes est aux portes de la Bretagne. On y accède très rapidement grâce à un réseau routier particulièrement bien développé (des 2x2 voies gratuites relient Nantes, Brest, Lorient ou Saint-Brieuc à Rennes, elle-même reliée à Paris par une autoroute).

Rennes – Paris : 352 km
Rennes – Nantes : 101 km
Rennes – Brest : 242 km

● **En vélo**

Vélos à la carte. 200 vélos sont mis à disposition gratuitement par la Ville et Rennes Métropole tous les jours de 2h à 6h du matin pour une durée consécutive de 2 heures (24 stations en ville). Passé ce délai, le vélo emprunté doit être ramené et peut l'être dans n'importe quelle station. Pour emprunter un vélo, il faut être détenteur d'une carte à puce permettant de déverrouiller le vélo.

Montant de la caution : 23 euros

Pour obtenir une carte à puce :

- Pour les habitants de Rennes, il faut envoyer un courrier à l'adresse suivante :
M. le Maire
Hôtel de Ville "Opération vélos à la carte"
BP 3126 - 35031 Rennes cedex
- Pour les habitants de Rennes Métropole, il faut envoyer un courrier à l'adresse suivante :
Rennes Métropole
DGST Service transports urbains
16, boulevard Laënnec
35042 Rennes cedex



© S. Priou

Pour plus d'informations :
Tél : 0 820 808 808
<http://veloalacarte.free.fr/Rennes.html>



● **By coach**

There are bus services to almost 200 towns and villages throughout the department of Ile-et-Vilaine, as well as coach services to places such as Nantes, Angers, Mont-Saint-Michel, and Pontivy in the neighbouring departments.

The price of a bus ticket to anywhere in the department is a maximum of €3.

Coach station

16, place de la Gare
Tel. 02 99 30 87 80
Metro : Gares
Bus nos 2, 11, and 17. Stop : Gares
Opening hours : Monday to Thursday from 6 a.m. to 8 p.m., Friday from 6 a.m. to 8.15 p.m., and Saturday from 7 a.m. to 7.45 p.m.

Eurolines provides international coach services throughout Europe.

Agence Eurolines
37 avenue Jean Janvier - 35 000 Rennes
Tel. 02 23 42 46 30

● **By car**

Rennes is the gateway to Brittany, and fast access is provided by a particularly well-developed road network. Toll-free dual carriageways link Rennes to Nantes, Brest, Lorient, and Saint-Brieuc, while Paris is reached by motorway.

Rennes – Paris : 352 km
Rennes – Nantes : 101 km
Rennes – Brest : 242 km



● **By bicycle**



Vélo à la carte. 200 bicycles for hire are provided free of charge by Rennes City Council, Rennes Métropole, and the company, Dauphin ADSHEL, from 6 a.m. to 2 a.m. every day. A bicycle can be hired for a period of 2 hours, and must then be returned to the nearest 'Vélo à la carte' bicycle park – there are 25 scattered around the city. In order to take advantage of this scheme, you need to have a smart card which will enable you to unlock the bicycle.

This smart card is obtainable on payment of a returnable deposit of €23.

To obtain a smart card, you have to fill in a application form and send it to the following address if you live in Rennes :

Hôtel de Ville "Opérations Vélo à La Carte"
BP 3126 – 35031 Rennes Cedex

If you live elsewhere in Rennes Métropole, the address to write to is :
Rennes Métropole DGST "Services Transports Urbains"
16, boulevard Laënnec - 35042 Rennes Cedex

For further information :

Tel : 0 820 808 808
<http://veloalacarte.free.fr/Rennes.html>





En avion

L'aéroport de Rennes Saint-Jacques, est situé au sud-ouest de Rennes, à environ 15 mn du centre-ville. Il existe de nombreux vols réguliers au départ de Rennes à destination d'une centaine de villes en France et en Europe, le plus souvent avec des correspondances à Paris ou à Lyon.

Aéroport de Rennes

Avenue Joseph Le Brix
35136 Saint-Jacques-de-la-Lande
Tél. 02.99.29.60.00
www.Rennes.aeroport.fr
Ouvert 7/7 jours de 5h15 à 23h.

Pour vous rendre à l'aéroport ou le quitter
En bus : ligne 57. Départ République, arrêt Pommerais situé à environ 800 m de l'aéroport.
Durée : 35 mn environ.

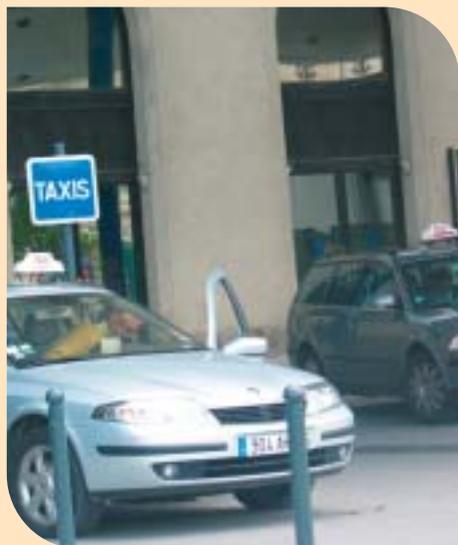
En taxi : coût de la course environ 15 euros.

En taxi

Taxi agglomération rennaise
Tél. 02 99 30 79 79

Allo Rennes Taxi
Tél. 06 64 84 00 54

Taxis de Rennes
Tél. 02 99 36 03 03



APPRENDRE LE FRANÇAIS, SE PERFECTIONNER

Des sessions linguistiques sont organisées par l'Europôle pour les chercheurs étrangers.

Renseignez- vous auprès de l'Europôle universitaire de Rennes.
12 avenue Janvier - 35 000 Rennes
Tél. 02 23 44 84 53
www.europole-rennes.fr

Principaux organismes proposant des cours de français :

Centre International Rennais d'Etudes du Français pour Etrangers

Campus Rennes 2 Villejean
Place Recteur Henri Le Moal - 35 000 Rennes
Métro Villejean-Université
Tél. 02 99 14 13 01
E-mail : cirefe@uhb.fr
www.uhb.fr/cirefe/

Centre d'études des Langues (Groupe ESC Rennes)

2 rue Robert d'Arbrissel
35065 Rennes
Tél. 02 99 54 63 63
www.esc-rennes.fr

Comité de Liaison pour la préformation et la promotion sociale

Rue du petit-Pré – ZI route de Lorient
B.P 81649 - 35 016 Rennes cedex
Tél. 02 99 14 50 00
www.clps.net

Dialangues

Centre d'Affaires d'Armorique
171 rue de Vern - 35 200 Rennes
Tél. 02 99 50 32 32

Gefor Langues

1 place du Maréchal Juin - 35 000 Rennes
Tél : 02 99 30 25 15
www.gefor.com

Langues et Communication

55 rue Jean Guéhenno - 35 000 Rennes
Tél : 02 99 38 12 55
www.fle.fr/lc

L'Univers des langues

77 Bd de la Tour d'Auvergne
35 000 Rennes
Tél : 02 99 67 51 67
http://universi-langues.com

By air

Rennes-Saint-Jacques airport is situated to the south-west of Rennes, about 15 minutes from the city centre. There are many regular flights from Rennes to other major French cities, and connections from Paris and Lyon take the traveller all over Europe and the world.

Aéroport de Rennes

Avenue Joseph Le Brix
35136 Saint-Jacques-de-la-Lande
Tel. 02 99 29 60 00
www.rennes.aeroport.fr

You can use either bus or taxi to get to the airport :

By bus : no. 57 from the 'République' stop behind the Post Office. Get off at the 'Pommerais' stop, which is about 800 metres from the airport. The journey takes about 35 minutes.

By taxi : the taxi fare from the centre of Rennes is about €15.

The airport is open 7 days a week from 5.15 a.m. to 11 p.m.

By taxi

Taxi Agglomération Rennaise
Tel. 02 99 30 79 79

Allo Rennes Taxi
Tel. 06 64 84 00 54

Taxis de Rennes
Tel. 02 99 36 03 03



LEARNING FRENCH AND IMPROVING YOUR LEVEL



French language-learning classes are organised by Europôle for foreign research workers. For information about these classes, contact :

Europôle Universitaire de Rennes
12, avenue Jean Janvier – 35000 Rennes
Tél. 02 23 44 84 53
www.europole-rennes.fr

Rennes also has several schools and associations which give French lessons :

Centre International Rennais d'Etudes du Français pour Etrangers (CIREFE)

Université Rennes 2
Place Recteur Henri Le Moal – CS 24307 - 35043
Rennes Cedex
Metro : Villejean Université
Tél. 02 99 14 13 01
cirefe@uhb.fr
www.uhb.fr/cirefe/

Centre d'Études des Langues

Groupe ESC Rennes
2, rue Robert d'Arbrissel. - CS 76522 - 35065 Rennes
Tel. : 02 99 54 63 63
www.esc-rennes.fr

Dialangues :

Centre d'Affaires d'Armorique
171, rue de Vern - 35200 Rennes
Tel. 02 99 50 32 32

Gefor Langues (La Maison des Langues)

1 place du Maréchal Juin – 35000 Rennes
Tel : 02 99 30 25 15 - Fax : 02 99 30 34 54
http://rennes.gefor.com/fle/

Langue & Communication

55 rue Jean Guéhenno - 35000 Rennes
www.fle.fr/lc

L'Univers des Langues

77, boulevard de la Tour d'Auvergne – 35000 Rennes
www.universi-langues.com
http://universi-langues.com



D TÉLÉPHONER, S'ABONNER À INTERNET

● Comment téléphoner ?

En France, les numéros de téléphone comportent dix chiffres. Les deux premiers chiffres correspondent à la zone géographique appelée.

Pour téléphoner à l'étranger : [00] [indicatif du pays] [numéro de téléphone].

Pour téléphoner en France depuis l'étranger : [00] [33] [numéro de téléphone sans le premier 0]

Pour joindre le service des renseignements, faites le 12.

● Le téléphone à domicile

Depuis 1998, le secteur du téléphone est ouvert à la concurrence. Plusieurs entreprises proposent des abonnements téléphoniques : France Télécom, Cégetel, 9 Télécom, Télé 2... Le coût des appels internationaux peut varier de manière importante d'un opérateur à l'autre.

Pour ouvrir une ligne téléphonique fixe, vous devez :

- vous rendre dans une agence France Télécom, ou composer le 10 14, depuis une cabine téléphonique proche de votre nouveau domicile (appel gratuit).

Il vous faudra fournir la copie des pièces justificatives suivantes :

- la copie de votre carte d'identité ou de votre passeport.
- la copie du contrat de location, du bail ou de la promesse de vente de votre logement.
- l'adresse exacte d'installation de votre future ligne (étage, numéro de porte...), ainsi que la date de mise en service souhaitée.
- le nom et prénom du prédécesseur dans la mesure du possible (ou le numéro du logo situé sur votre palier).

Le délai d'installation est de 48h.

Frais de mise en service : tarif unique de 55€ TTC.

● Le téléphone public

Les cartes téléphoniques utilisées dans les cabines publiques sont en vente dans les bureaux de poste et dans les bureaux de tabac.

● Le téléphone portable

Il existe trois opérateurs différents : Orange (France Télécom), SFR et Bouygues, qui proposent des offres d'abonnement et de tarifs multiples (forfaits, formules sans abonnement...). Lors de la souscription à un abonnement, comparez les offres entre elles et vérifiez attentivement la durée du contrat signé, qui est souvent de 2 ans.



● Internet

Pour installer internet chez vous, vous devez disposer d'une ligne téléphonique fixe. Les fournisseurs d'accès sont nombreux et les offres très diverses. La plupart des fournisseurs d'accès vous proposeront une connexion haut débit, soit par le câble, uniquement disponible dans les grandes villes, soit l'ADSL (Internet haut débit par la ligne téléphonique), technologie la plus répandue puisque 90 % de la population y a accès.

Pour faire votre choix, comparez les forfaits en tenant compte, non seulement du prix, mais aussi du débit (il varie actuellement de 512 Kbps à 16 Mbps) et des services proposés. Faites notamment attention aux frais annexes qui peuvent nettement augmenter la facture finale : location du modem, frais de mise en service, durée de l'engagement minimum, conditions de changement d'opérateur...

Les adresses utiles :

Bouygues Télécom
9 r Le Bastard - 35000 Rennes - Tél. 02 99 78 38 33

SFR
3 r Le Bastard - 35000 Rennes - Tél. 02 99 78 86 10

France Télécom
9 Bis r Le Bastard ou Place de la République - 35000 Rennes
Tél. N° vert (=gratuit) : 0 800 10 14 35

The Phone House
6 r Le Bastard - 35000 Rennes - Tél. 02 99 78 80 00



D TELEPHONING AND GETTING CONNECTED TO INTERNET

● Making a phone call in France

In France, telephone numbers have 10 figures, with the first 2 figures corresponding to the geographical zone phoned.

To phone abroad : [00] [international dialling code] [telephone number]

To phone France from abroad : [00] [33] [French telephone number without the first '0']

Directory enquiries : 12

● Home telephone

The telephone industry has been open to competition since 1998, and so there are several companies providing telephone services, e.g. France Télécom, Cégetel, Télé 2, and 9 Télécom. The cost of international calls can vary greatly from one operator to another.

To open a land line, you have to go to a France Télécom office, taking with you the following documents :

- your *carte de séjour* or passport
- your tenancy contract or the *promesse de vente* (sales agreement) of your new address.
- the exact address (e.g. floor, door number) of your future telephone line, as well as the date that you would like the line to be operational.
- the family name and first name of the person who lived there before you (if possible).

France Télécom requires 48 hours notice for a land line telephone connection, which costs €55 inclusive of tax.

● Public telephones

Telephone cards for use in public telephone boxes are sold in post offices and tobacconists.

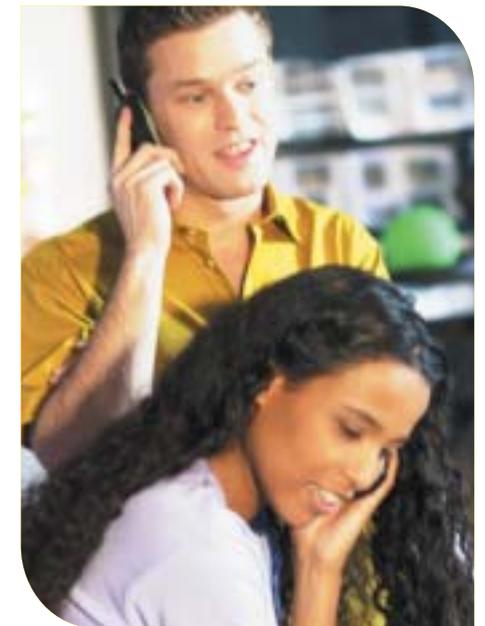
● Mobile phones

There are three mobile phone operators, Orange (France Télécom), SFR, and Bouygues, who propose a whole variety of subscription offers and rates. When you want to take out a subscription, compare the various offers and pay particular attention to the subscription period, often 2 years, of the contract you sign.

● Internet

You must have a land line if you want to install Internet at home. There are lots of Internet providers who offer a wide variety of offers. Most will offer you a broadband connection (ADSL), whether by cable (only available in cities) or telephone line.

In order to decide which Internet provider to choose, compare the monthly subscription rates taking account not only of the price, but also of the bandwidth, which at present varies from 512 Kbps to 16 Mbps, and the other services offered. Pay particular attention to incidental expenses which can increase the amount of your bill. These can include the modem rental, installation expenses, a minimum commitment period, and conditions applying to a change of Internet provider.



Useful addresses :

Bouygues Telecom
9 rue Le Bastard - 35000 Rennes - 02 99 78 38 33

SFR
3 rue Le Bastard - 35000 Rennes - 02 99 78 86 10

France Télécom
9 bis rue Le Bastard or Place de la République - 35000 Rennes
Free telephone number : 0 800 10 14 35

The Phone House
6 rue Le Bastard - 35000 Rennes - 02 99 78 80 00

